

## **Информационная справка для родителей о единых требованиях к электронным очередям в детские сады**

### **Уважаемые родители!**

В 2017 году Министерством образования и науки Республики Казахстан введены единые требования к электронным очередям в детские сады.

А также обновлены стандарты государственных услуг «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в дошкольные организации» и «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

Вам, как жителям Сарыкольского района, имеющим маленьких детей, будет интересно и полезно узнать какие новшества стали доступны в 2017 году, как изменился процесс зачисления в детские сады и какие приняты меры для устранения коррупции в детских садах.

### **ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ ИЗМЕНЕНИЙ:**

При разработке требований к распределению мест в детские сады были сформулированы следующие принципы, достижение которых необходимо обеспечить в масштабах всей страны:

**I. Благополучие ребенка — это задача родителя.** В Казахстане выстроена функционирующая модель рыночной экономики. Родители являются частью этой модели. Задача государства обеспечить возможности, задача родителя эффективно ими воспользоваться. То есть сотрудничество сторон должно быть взаимным.

В частности, это означает, что если родитель не будет предпринимать активных усилий для зачисления ребенка в детский садик, то государство за него это не сделает.

Отдел образования не будет искать подходящий детский сад, не будет убеждать родителя, что очередь слишком велика и необходимо рассмотреть альтернативные варианты. Детский сад не будет ждать ни дня дольше положенного срока, пока родитель оформит необходимые документы и зачислит ребенка. Детский сад – это такой же субъект экономической деятельности, как и все остальные, который несет финансовые убытки от незанятых вакантных мест.

**II. Минимизация коррупционных рисков.** Борьба с коррупцией продолжает оставаться в числе главных приоритетов Казахстана. Только за 3 последних года осуждено за коррупцию более 2,5 тысячи лиц, включая топ-чиновников и руководителей госкомпаний.

Ключевой стратегией достижения данной цели является максимальная гласность процессов распределения мест и открытость информации для родителей. Меньше тайн – меньше подозрений, больше доверия к государству.

**III. Приоритет на использование современных технологий.** Сегодня весь мир вступает в эпоху Четвертой промышленной революции, эру глубоких и стремительных изменений: технологических, экономических и социальных. Казахстан не является исключением.

Новый технологический уклад кардинально меняет то, как мы работаем, реализуем свои гражданские права и воспитываем детей. Использование смартфонов, планшетов, whatsapp, интернет – это уже не передовые технологии, а инструменты повседневной жизни, такие же, как холодильник и телевизор.

Родители, которые владеют современными технологиями, это уже большая часть сообщества родителей, квалификация которых будет считаться основной.

Поэтому ключевым требованием к процессам зачисления в детские сады должна являться полная автоматизация этих процессов, электронные уведомления на e-mail и sms, использование мессенджеров и социальных сетей.

Родители, которые в недостаточной степени владеют современными технологиями, должны будут совершенствовать свои навыки.

## **ОСНОВНЫЕ НОВШЕСТВА:**

Уважаемые родители, обращаем Ваше внимание, что никакие новшества и правила не могут полностью решить вопрос с наличием свободных мест в детских садах. Это возможно только при условии открытия новых образовательных учреждений.

Поэтому представленные вашему вниманию требования предназначены для достижения указанных ранее целей, и ничего кроме.

**1. Очереди формируются только на город(район).** В момент подачи заявления более не указывается предпочитаемый детский сад и язык обучения. Это происходит в момент получения направления на зачисление в детский сад, то есть непосредственно при «распределении мест».

После рождения ребенка пройдет несколько лет, пока он повзрослеет и будет готов посещать детский сад. К тому времени многое может измениться, например, будут закрыты детские сады и открыты новые или ребенок изменит место жительства. То есть выбор детского сада – это решение, которое принимается «здесь и сейчас» в зависимости от текущих условий.

Поэтому подаваемые родителями заявления распределяются в очереди по годам рождения детей и располагаются относительно друг друга по времени подачи заявления. Чем раньше успел подать заявление, тем ближе заявление к началу очереди.

**2. Полная автоматизация всех процессов.** В электронном виде должны выполняться следующие задачи: подача заявления на постановку в очередь, получение направления в детский сад, зачисление ребенка в детский сад.

При этом районный отдел образования больше не участвует в процессе приема заявлений и выдачи направлений. Все задачи выполняются в единой электронной системе, с которой работает родитель.

Родитель теперь контактирует только с электронной системой и с детским садом, который также использует эту

систему для зачисления детей. При этом сохраняется альтернативная возможность подавать заявления в электронном виде через EGOV и в бумажном виде через ЦОН.

Электронная система работает ежедневно и круглосуточно, за исключением коротких промежутков времени на профилактическое обслуживание.

**3. Ежедневное распределение мест.** Свободные места в детских садах освобождаются в течении всего года. Практически ежедневно. Чем крупнее город (район), тем чаще больше это происходит.

Как только детский сад отчисляет ребенка, и выполняет эту операцию в системе, она «захватывает» освободившееся место, блокирует его и отдает на распределение очередникам. Происходит это следующим образом:

а) Ежедневно в 00:00 часов система управления очередью формирует бюллетень освободившихся мест за прошедшие сутки, который помещает для публичного ознакомления на веб-портале.

б) Ровно в 07:00 часов утра система управления очередью открывает «приоритетный доступ» для получения направлений в детские сады первым родителям в очереди. Приоритетный доступ открывается только на 3 календарных дня. После истечения 3 дней доступ к оставшимся свободным местам открывается абсолютно всем родителям в очереди. И свободные места разбираются по принципу «кто первый успел, тот забрал».

**4. Родитель самостоятельно выписывает направление на зачисление в детский сад.** Родитель должен регулярно и самостоятельно анализировать свободные места в системе управления очередью и выбирать из них те, которые подходят его ребенку. Система предоставляет выбор из всего множества детских садов города, имеющих в настоящий момент свободные места, подходящие ребенку по возрасту.

Родитель имеет возможность настроить работу системы так, чтобы она отправляла ему уведомление, если среди новых свободных мест появится детский сад, который является наиболее предпочтительным.

Если родитель сделал свой выбор, то он дает команду системе выписать ему электронное направление в детский сад. Процесс аналогичен покупке электронного билета в кинотеатр.

**5. Ограниченный срок действия направления в детский сад.** Электронное направление, выписанное родителем, имеет ограниченный срок действия 5 рабочих дней. Если по истечению данного срока родитель не зачислится, направление будет автоматически аннулировано.

Просроченное направление – это убытки детского сада. Просроченное направление – это другие дети, которые могли бы уже начать ходить в детский сад. Потому к родителю будет применена санкция: его заявление будет помещено в стоп-лист на 10 рабочих дней.

Заявления, находящиеся в стоп-листе, не могут участвовать в распределении мест. По истечению срока санкции заявление будет возвращено в очередь на прежних условиях.

Если система регистрирует больше двух случаев просрочки выданного направления, то заявление родителя будет совсем снято с очереди.

#### **6. Ежегодное подтверждение актуальности заявления.**

Каждый родитель должен подтверждать, что его заявление все еще актуально и он ожидает появления свободного места.

Такое подтверждение осуществляется в системе управления очередью в электронном виде. При этом система заранее уведомит родителя о необходимости сделать подтверждение. Если заявление не будет своевременно подтверждено, система снимет заявление с очереди.

Данная необходимость обусловлена тем фактом, что до 50% заявлений в очередях могут составлять неактуальные заявления. Это родители, которые уже решили вопрос с детским садом самостоятельно, переехали, покинули страну и тп.

Таким образом данное требование обеспечивает процедуру чистки очереди и ускоряет продвижение заявлений, которые действительно нуждаются в детском саде.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:**

Полный список требований к функционированию очередей регулируется приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 337 от 14.07.2017 года на 15 листах. Данный приказ можно найти на веб-портале <http://edu.gov.kz/ru/>. В настоящем документе перечислены лишь самые важные условия и требования.

Дополнительно также необходимо обратить внимание на следующие новшества:

- единый реестр детских садов с информацией о каждом учреждении;
- открытая информация о списке очередников, выданных направлений и свободных мест;
- приоритетные условия для льготных категорий граждан;
- очереди для детей с особыми образовательными потребностями;
- выдача направлений в коррекционные детские сады и группы;
- электронные уведомления.

С технической стороны система управления очередью должна позволять подавать электронное заявление без использования электронно-цифровой подписи. Это значительно упрощает подачу заявления.

Персональные сведения системы должны быть надежно защищены от несанкционированного изменения с применением технологии «блокчейн». Данная технология позволяет защитить информацию даже от вмешательства со стороны технических инженеров, обслуживающих систему.

Что позволяет максимально блокировать коррупционные риски.

### **Основные понятия:**

**Внеочередное право** получения места в детском саду – возможность получения приоритетного места в очереди для детей (по месту жительства): военнослужащих, в том числе тех, которые погибли, умерли или пропали без вести во время прохождения службы; сотрудников специальных государственных органов, в том числе тех, которые погибли, умерли или пропали без вести во время прохождения службы.

**Первоочередное право** получения места в детском саду – возможность получения приоритетного места в очереди для детей законные представители которых являются инвалидами, оставшихся без попечения родителей, сирот, из многодетных семей, детей с особыми образовательными потребностями.

**Заявление** – ходатайство родителя на получение места в детском саду для детей дошкольного возраста (до 7 лет).

**Направление** – уведомление родителя о резервировании за его ребенком места в детском саду.

**Бюллетень освободившихся мест** – перечень государственных и коммерческих детских садов с государственным заказом, в которых за прошедшие сутки появились свободные места.

**Свободное место** – информация о вакантном месте для зачисления ребенка в детский сад с государственным заказом с указанием наименования детской группы, где имеется это вакантное место, языка обучения детской группы и ее возрастной категории.

**Уведомление** – электронные текстовые сообщения с информацией, отправляемые интернет-порталом на

электронную почту или в виде sms-сообщений на действующий мобильный телефон заявителю о прохождении определенных этапов получения места в детский сад или напоминания о дальнейших действиях.

**Тип очереди** – программа обучения детей в зависимости от его потребностей (общая группа, коррекционная группа).

**Стоп-лист** – временный архив, куда помещаются заявления, по которым приостановлено распределение свободных мест, ввиду выявленных нарушений, допущенных со стороны заявителей.